муниципальное автономное
дошкольное образовательное
учреждение Муниципального
образования город Ирбит
«Детский сад № 28»
623854 Свердловская область,
г. Ирбит, ул. Логинова, 30 а
тел. 8 (34355) 6-41-91
факс: 8 (34355) 6-41-91
e-mail: irbitsad28@mail.ru
ИНН 6611013653 КПП 667601001
От 01.11.2020 г. № 158
На № _____ от ____

Начальнику Управления
образованием МО г. Ирбит

Ю.Н. Лыжиной

Отчет
за II-е полугодие 2020 года
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение
Муниципального образования город Ирбит «Детский сад № 28»
(наименование образовательной организации)

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации на прежнем уровне	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Информация размещена и актуализируется ежемесячно	01.06. 2020 г.
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами официальный сайт организации, в частности, разместить на сайте	- информацию о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		
Поддерживать актуальность информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия на официальном сайте образовательной организации и их функционирование	- раздел Часто задаваемые вопросы	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	На официальном сайте создан раздел «Часто задаваемые вопросы»	31.01. 2020 г.
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации, разместив на официальном сайте	- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» планов и отчетов по итогам НОК в 2019 году - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации)	Январь 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Размещено на сайте: - ссылка на bus.gov.ru с результатами НОК; - в разделе «Независимая оценка качества условий оказания	09.01. 2020 г.

				услуг» размещены план и отчет по итогам НОК в 2019 году; - банер с приглашением оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru (на главной странице официального сайта образовательной организации http://sad-28.ru/)	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повысить уровень комфортности оказания услуг, с учетом замечаний, высказанных получателями услуг	- проблемы питания - 20% - образовательно-развивающие программы (недостаток, оплата) - 40% - узкопрофильные специалисты - логопеды, психологи - 20% - наличие парковки - 20%	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Организовано 5 разовое питание (завтрак, второй завтрак, обед, уплотнённые полдник, ужин), в соответствие с утвержденным 10 – дневным	01.09. 2020 г.

				меню; Реализовывается Основная общеобразовательная программа – образовательная программа дошкольного образования МАДОУ «Детский сад № 28» разработана в соответствии с ФГОС ДО, с учетом Примерной основной образовательной программы дошкольного образования; По запросу родителей (законных представителей) организовано дополнительное образование по программам дополнительного образования «Веселый	

				каблучок» (танцевальный), «Букваренок» (чтение). Охват детей обучающихся по дополнительным образовательным программам составляет 74% от числа детей посещающих детский сад; В учреждении коррекционно-развивающую деятельность с детьми ведет учитель – дефектолог.	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	- наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами) - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов - наличие сменных кресел-колясок	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий		

Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Размещенатактильная вывеска у входа в учреждение, выполнена рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.06. 2020 г.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
	Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости работников	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	На общем собрании работников МАДОУ «Детский сад № 28», метод.часах проведены разъяснительной работы по вопросам соблюдения общих принципов профессиональной этики, соблюдения кодекса профессиональной этики	01.09.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					

	Поддерживать на прежнем уровне условия оказания услуг	В течение 2020 г.	Григорьева И.Ю. заведующий	Результаты НОК размещены на сайте учреждения для сведения общественности, родителей (законных представителей)	09.01. 2020 г.

Заведующий _____ И.Ю. Григорьева

МП